

NOTA VAN INLICHTINGEN II

Aanbesteding	: Plansoftware en software voor toepasbare regels
Aanbestedende dienst	: Gemeente Purmerend
Zaakmap	: FICA68607
Registratienummer	: 1540438
Datum	: woensdag 31 maart 2021

De vragen en de daarop gegeven antwoorden moeten worden beschouwd als integraal onderdeel van de procedurestukken en worden op TenderNed gepubliceerd.

In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota van inlichtingen en eerder verstrekte documenten prevaleert het bepaalde in de Nota van inlichtingen.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
121	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.4, pag. 12	Hier staat: "De inschrijver vrijwaart de gemeente van alle boetes, die de gemeente op grond van de WAV opgelegd krijgt." Zeker in de context van deze alinea begrijpen we de insteek van deze bepaling, wij verzoeken u alleen de laatste zin iets te nuanceren: "De inschrijver vrijwaart de gemeente van alle boetes, die de gemeente op grond van de WAV opgelegd krijgt, welke zijn ontstaan door schenden van deze wet door inschrijver."	Dat is akkoord
122	Inhoud	1e Nvl vraag 61	De pré-productieomgeving is een omgeving die aansluit op de (tijdelijke) pré-productieomgeving van het DSO. Zij houdt dus op te bestaan als het DSO overgaat naar zijn productieomgeving. Dat is echter niet wat u eist: u eist een permanente OTA-omgeving. Met dit voorstel kunt u volgens ons dus niet akkoord gaan. Wij verzoeken u om uw antwoord te heroverwegen.	Het antwoord blijft ongewijzigd.
123	Inhoud	1e Nvl vraag 45	Kunt u nader toelichten waarom u van wens TRW2 TR02 geen eis maakt?	De requirements die we hanteren in het kader van deze aanbesteding zijn grotendeels gebaseerd op de VNG-requirements Omgevingsbeleidscomponenten en Regelbeheercomponenten versie 1.3. De VNG hanteert voor dit requirement het MoSCoW criterium "onbepaald". Wij hebben dat vertaald naar een wens om de lat niet te hoog te leggen.

124	Inhoud	1e Nvl vraag 19+20	In deze vragen gaat het om gebruikersaantallen. U geeft aan dat: - Er een P-omgeving, een OTA-omgeving en een uitwijkomgeving moet worden geleverd. - Er sprake is van 8 gebruikers en 2 functioneel beheerders. - Zowel alle gebruikers als de beide functioneel beheerders gelijktijdig moeten kunnen werken. Wij geven het volgende in overweging: 1) Functioneel beheerders zullen, na afronding van de implementatie, slechts incidenteel in de P- en/of OTA-omgeving actief zijn. In vergelijkbare aanbestedingen maken functioneel beheerders dan 'even' gebruik van P-licenties. 2) De OTA-omgeving leidt tot een verdubbeling van alle eenmalige en periodieke kosten, met uitzondering van de Opleidingskosten. 3) De uitwijkomgeving moet permanent beschikbaar zijn en binnen korte tijd operationeel gebruikt kunnen worden door 8 gebruikers en 2 functioneel beheerders. De uitwijkomgeving leidt dan tot een verdriedubbeling van alle eenmalige en periodieke kosten, met uitzondering van de Opleidingskosten. 4) Indien de uitwijkomgeving naast de P-omgeving ook een OTA-omgeving moet bevatten, leidt dat tot een verviervoudiging van alle eenmalige en periodieke kosten, met uitzondering van de Opleidingskosten. Wij verzoeken u om uw antwoorden vanuit dit perspectief te heroverwegen.	Het antwoord blijft ongewijzigd.
-----	--------	--------------------	---	----------------------------------

125	Inhoud	1e Nvl vraag 17	Uit oogpunt van continuïteit begrijpen wij dat u deze waarborg wilt inbouwen. Echter: met de definitie, besluitvorming en uitwerking van een StUF-koppelvlak (door de overheid) is gemiddeld 3-5 jaar gemoeid. De realisatie van de software door leveranciers neemt vervolgens gemiddeld 1-3 jaar in beslag. Een StUF-koppelvlak is vaak 'een systeem op zich' dat bovendien implementatie inspanningen vereist van de beide leveranciers aan weerszijden van het koppelvlak. Inschrijver is bereid zich te verplichten om eventuele toekomstige DSO StUF-koppelvlakken te realiseren. Inschrijver kan echter niet op voorhand op een verantwoorde manier de kosten inschatten die gemoeid zijn met de bouw en implementatie van een StUF-koppelvlak dat nog niet bestaat. Wij verzoeken u daarom uw antwoord vanuit dit perspectief te heroverwegen.	Het antwoord blijft ongewijzigd.
126	Inhoud	n.a.v. vraag 10 uit Nvl 1	U geeft aan dat de uitwerking van het Implementatieplan maximaal 10 pagina's mag omvatten inclusief bijlagen. Dit is ons inziens erg weinig. Kunt u dit s.v.p. wijzigen naar maximaal 12 pagina's?	Dat is akkoord.

127	Inhoud	n.a.v. vraag 39 uit Nvl 1	Wij kennen geen beperking op het aantal gebruikers (concurrent users). Het aantal gebruikers dat voeding geeft aan de instrumenten van de Omgevingswet zal naar verwachting groeien en zich niet beperken tot enkel de mensen die nu onder de Wro werken. Vraag: Hoe kent u punten toe ingeval er geen limiet is voor het aantal gebruikers ten opzichte van aanbiedingen die uitgaan van een beperkt aantal gelijktijdige gebruikers?	Daarin zit geen verschil.
128	Inhoud	n.a.v. vraag 58 uit Nvl 1	Wij zien dat één cijfer is weggefallen in onze vraag. Het gaat hier om de eisen 12.11 t/m 12.12.8. Heeft u de vraag ook als dusdanig beantwoord?	Dat is juist.
129	Inhoud	n.a.v. vraag 64 uit Nvl 1	angezien uit uw antwoord ons niet duidelijk wordt wat stamtabellen en stamgegevens zijn, gaan wij ervan uit dat het aanmaken van gebruikers en het toekennen van rollen en rechten/ permissies voldoende is. Klopt dat? Zo niet, kunt u dan specifiek aangeven wat bedoeld wordt met stamtabellen en stamgegevens in context tot uw vraag?	Dat klopt.
130	Inhoud	n.a.v. vraag 77 uit Nvl 1	Wij kunnen GML, GeoJSON en Shape-bestanden importeren. Veel CAD-systemen kunnen GIS-bestanden exporteren. Is dit voldoende om aan uw eis te voldoen?	Dit is slechts voldoende als luchtfoto's (rasterbestanden) in de aangeboden applicatie getoond kunnen worden. Dit mag eventueel als achtergrond.
131	Inhoud	n.a.v. vraag 81 uit Nvl 1	Excuses voor de verwarring. Deze vraag is ten onrechte gesteld en kan komen te vervallen.	Prima.

132	Inhoud	N.a.v. vraag en antwoord 91 uit NVI1	Als er sprake is van een beveiligingsincident / datalek dan heeft dit voor ons altijd de hoogste prioriteit. Dit moet dan ook direct gemeld en zsm opgelost worden. Andere incidenten worden geclasificeerd conform de hiervoor gemaakte SLA afspraken. Met andere woorden: een beveiligingsincident / datalek valt altijd in categorie 1 van de SLA en de daarbij hersteltijd wordt daarbij in acht genomen. Andere incidenten (zijnde geen beveiligingsincident / datalek) worden ingedeeld conform de standaard SLA afspraken. Kunt u hiermee instemmen?	Het is akkoord dat een beveiligingsincident / datalek geclassificeerd wordt met de hoogste prioriteit. De uitwerking daarvan in reactietijden en responstijden zullen we in lijn met het PvE vastleggen in de SLA.
-----	--------	--------------------------------------	---	--

133	Juridisch	N.a.v. vraag en antwoord 106 uit NVI1	We begrijpen uw antwoord, blijven echter van mening dat de zeer algemene formulering van "overige schade" in de GIBIT-2020 juist een stap achteruit is t.o.v. de duidelijke omschrijving in GIBIT-2016. Wij verzoeken u daarom de opsomming van potentiële schadeposten uit GIBIT-2016, artikel 13.2 van toepassing te verklaren, namelijk: i) schade aan de ICT Prestatie en/of aan gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid; ii) schade aan andere eigendommen van partijen en/of van derden; iii) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in de ICT Prestatie, aangebracht ter beperking of herstel van schade; iv) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen; v) kosten, waaronder begrepen personeelskosten, van het noodgedwongen langer operationeel houden van oude systemen en daarmee samenhangende voorzieningen; vi) de kosten van het niet kunnen inzetten (leegloop) van medewerkers, goederen en faciliteiten van Opdrachtgever en de kosten van het niet kunnen inzetten (leegloop) van door Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingehuurde derden, voorzover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn; vii) de kosten voor het herstel van Gebreken van Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden, of alle extra kosten verbonden aan de noodgedwongen vroegtijdige vervanging van de ICT Prestatie door een	Niet akkoord. 002 Bijlage 2b - GIBIT-2020-Toelichting-per-artikel blz. 26 alinea 5. "Bij de overige schade....."
-----	-----------	---------------------------------------	---	--

			systeem van een derde Leverancier; viii) aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garanties; ix) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; x) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de hoogte van de schade en de wijze van herstel.	
--	--	--	--	--

134	Contract	N.a.v. vraag en antwoord 109 uit NVI1	U verwijst in uw antwoord naar vraag 11. Deze vraag gaat echter over de facturatie van de periodieke vergoedingen, terwijl onze vraag betrekking heeft op facturatie van de implementatie. Wij stellen daarom alsnog het volgende facturatieschema voor de implementatie voor: - 35% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten) - 35% bij oplevering van de applicatie door Leverancier in de acceptatie-omgeving van Opdrachtgever - 30% na integrale Acceptatie Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord. Dit geldt enkel voor de implementatie.
135	Contract	N.a.v. vraag en antwoord 110 uit NVI1	U geeft in uw antwoord aan dat hierover gedurende de looptijd van de overeenkomst nog afspraken gemaakt kunnen worden. Dit waarderen wij, zouden echter ook graag vooraf duidelijkheid voor alle inschrijvers waarderen. Het moment van Acceptatie is ons inziens een goede tijdstip om aan te houden, gezien de Acceptatie en daarmee verbonden Acceptatieprocedure in de GIBIT duidelijk omschreven is. Wij verzoeken u daarom alsnog akkoord te gaan met de volgende aanpassing van artikel 11.3: "De vergoeding van het Onderhoud, Hosting en de Gebruiksrechten zijn als volgt opeisbaar: 100% bij Acceptatie."	Gedeeltelijk akkoord. Artikel 11.3 wordt aangepast naar: "De vergoeding van het Onderhoud, Hosting en de Gebruiksrechten zijn als volgt opeisbaar: 100% bij Acceptatie en volledige in gebruikname."